



**Ronald
McDonald
Haus®**

Basel

Informationen zum Aufenthalt

Wir begrüßen Sie herzlich und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Gäste

In unserem Haus wohnen ausschliesslich Familien, deren Kind im UKBB in Behandlung ist. Den Familien werden keine Kosten für die Übernachtung verrechnet.

Check-in

Ab 13:00 Uhr können Sie einchecken. Sollten Sie früher anreisen, können Sie Ihr Gepäck gerne im Ronald McDonald Haus deponieren, bis Ihr Zimmer bezugsbereit ist.

Check-out

Ihr Zimmer sollte am Tag der Abreise **bis spätestens 10:00 Uhr** geräumt sein. Die Infrastruktur des Hauses steht Ihnen jedoch bis zur Abreise zur Verfügung.

Schlüssel

Einen Tag vor Ihrer Anreise erhalten Sie per SMS einen Zugangscode für die Haustüre und die Zimmernummer. Der Zimmerschlüssel liegt im offenen Zimmer für Sie bereit.

Küche

Unsere Küche steht Ihnen zur freien Verfügung. Zu jedem Zimmer gehört eine abschliessbare Box im grossen Kühlschrank und ein Vorratsschrank.

Zimmerreinigung

Sie sind während Ihres Aufenthaltes selbst für die Reinigung Ihres Zimmers, inkl. Bad, verantwortlich. **Die Endreinigung führen wir aus.** Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie Ihren Abfall vor der Abreise in den Keller bringen (Lager 1).

Sollten Sie länger bei uns wohnen, können Sie Ihre Zimmer durch uns putzen lassen (Kosten: CHF 50.-). Falls das Zimmer nach Ihrer Abreise stark verunreinigt ist, berechnen wir Ihnen den Reinigungsaufwand mit CHF 100.-

Läden & Storen im Winter schliessen

Sie helfen uns Energie zu sparen, indem Sie im Winter nachts die Läden schliessen.

Wäsche und Benutzung der Waschmaschine

Im Keller hat es zwei Waschmaschinen und Tumbler sowie Waschmittel für Sie.

Haustiere

Leider können Sie Ihre Haustiere **nicht** mitbringen.

Abfall und Recycling

Helfen Sie bitte bei der Abfalltrennung mit. In der Küche hat es Container für Altpapier, Glas und Plastik, im Keller Behälter für PET und Aluminium sowie Büchsen.

Falls Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.