



**Ronald
McDonald
Haus®**

Basel

Informations sur le séjour

Nous vous souhaitons la bienvenue et vous souhaitons un agréable séjour dans notre établissement.

Hôtes

Notre établissement accueille exclusivement des familles dont l'enfant est en traitement à l'UKBB. Aucun frais d'hébergement n'est facturé aux familles.

Enregistrement

Vous pouvez vous enregistrer **à partir de 13 h**. Si vous arrivez plus tôt, vous pouvez déposer vos bagages au bureau jusqu'à ce que votre chambre soit prête.

Départ

Votre chambre doit être libérée **au plus tard à 10 h** le jour de votre départ. Les installations de la maison restent toutefois à votre disposition jusqu'à votre départ.

Clés

La veille de votre arrivée, vous recevrez par SMS un code d'accès pour la porte d'entrée et le numéro de votre chambre. Votre chambre est ouverte, la clé se trouve sur la table.

Cuisine

Notre cuisine est à votre libre disposition. Chaque chambre dispose d'un casier verrouillable dans le grand réfrigérateur et d'un placard de rangement.

Nettoyage des chambres

Pendant votre séjour, vous êtes responsable du nettoyage de votre chambre, salle de bains comprise. **Nous nous chargeons du nettoyage de fin de séjour.** Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir descendre vos déchets à la cave (entrepôt 1).

Si vous séjournez chez nous pendant une longue période, vous pouvez nous confier le nettoyage de votre chambre (coûts : 50 CHF). Si la chambre est très sale après votre départ, nous vous facturerons les frais de nettoyage à hauteur de 100 CHF.

Fermer les volets et les stores en hiver

Vous nous aidez à économiser de l'énergie en fermant les volets la nuit en hiver.

Linge et utilisation de la machine à laver

Au sous-sol il y a deux machines à laver et sèche-linges, ainsi que de la lessive.

Animaux de compagnie

Malheureusement, vous ne pouvez pas venir avec vos animaux de compagnie.

Déchets et recyclage

Merci de participer au tri sélectif. Dans la cuisine il y a des bacs pour le papier, le verre et le plastique et au sous-sol pour le PET, l'aluminium et les boîtes de conserve.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter.