



**Ronald
McDonald
Haus®**

Basel

Informazioni sul soggiorno

Vi diamo un caloroso benvenuto e vi auguriamo un piacevole soggiorno nella nostra struttura.

Ospiti

Nella nostra struttura soggiornano esclusivamente famiglie i cui figli sono in cura presso l'UKBB. Alle famiglie non viene addebitato alcun costo per il pernottamento.

Check-in

È possibile effettuare il check-in **a partire dalle ore 13:00**. Se dovessero arrivare prima, possono lasciare i bagagli in ufficio fino a quando la loro camera non sarà pronta.

Check-out

Il giorno della partenza, la camera dovrà essere liberata entro e **non oltre le ore 10:00**. Le strutture della Casa rimarranno comunque a loro disposizione fino alla partenza.

Chiavi

Un giorno prima del vostro arrivo riceverete via SMS un codice di accesso per la porta d'ingresso e il numero della camera. La stanza è aperta, la chiave è all'interno.

Cucina

La nostra cucina è a vostra libera disposizione. Ad ogni camera corrisponde un vano chiudibile a chiave nel grande frigorifero e una dispensa.

Pulizia della camera

Durante il vostro soggiorno siete responsabili della pulizia della vostra camera, bagno compreso. **La pulizia finale verrà effettuata da noi**. Vi saremmo grati se, prima della partenza, portaste i vostri rifiuti in cantina (magazzino 1).

Se il vostro soggiorno dovesse prolungarsi, potete richiedere che le vostre camere vengano pulite da noi (costo: CHF 50.-). Qualora la camera risultasse molto sporca dopo la vostra partenza, vi addebiteremo CHF 100.- per le spese di pulizia.

Chiudere persiane e tapparelle in inverno

Ci aiutate a risparmiare energia chiudendo le persiane di notte durante l'inverno.

Bucato e uso della lavatrice

In cantina sono disponibili due lavatrici e un'asciugatrice, oltre al detersivo.

Animali domestici

Purtroppo non è possibile portare con sé animali domestici.

Rifiuti e e riciclaggio

Vi preghiamo di collaborare alla raccolta differenziata. In cucina sono disponibili contenitori per carta, vetro e plastica e in cantina per PET e alluminio, nonché lattine.

Se avete domande, siamo a vostra disposizione.